

# Általános szerződési feltételek

Hatályos 2019.október 01.napjától visszavonásig és/vagy módosításig

A jelen általános szerződési feltételek tartalmazzák azon rendelkezéseket, amelyek az I. pontban megjelölt szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Megrendelő között elektronikus kereskedelmi szolgáltatás tárgyában létrejövő jogviszony általános feltételeit jelentik. A Szolgáltató és a Megrendelő jogviszonyára – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az egyes elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra irányuló jogviszony létrejöttének időpontjában hatályos általános szerződési feltételek rendelkezései alkalmazandók.

## I. A Szolgáltató adatai és elérhetőségei

Charmina Bt (a továbbiakban: “Szolgáltató”)

Székhely: 2040 Budaörs, Fügefa u. 49.

Cégjegyzékszám: 13-06-072366

Adószám: 27055759-2-13

A Szolgáltatóhoz a Megrendelők az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak:

e-mail: [hello@charmina.hu](mailto:hello@charmina.hu)

## II. Általános rendelkezések

### A szolgáltatás igénybe vevője, az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: Megrendelő) minden olyan, 16 év feletti természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki számára a Szolgáltató által jelen szerződés keretében az információs társadalommal összefüggő, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Korm.rendelet”) alapján a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával szolgáltatást nyújt. Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen ”Szerződő Felek vagy Felek”.

Megrendelő a honlapon aktuálisan a Szolgáltató által kínált szolgáltatás igénybevételével (a honlap használata során a regisztrációval, illetve a megrendeléssel) tudomásul veszi és elfogadja a jelen általános szerződési feltételekben foglalt valamennyi feltételt.

Hírlevélre való feliratkozáshoz szükséges, hogy a felhasználó az e-mail címének megadásával azt igényelje, és a feliratkozás megerősítése érdekében megküldött emailben található linkre történő kattintás által azt megerősítse. A hírlevélre a regisztrációval egy időben vagy anélkül is fel lehet iratkozni. A hírlevélre a feliratkozás határozatlan időre szól. A felhasználó a megfelelő linkre kattintva vagy a Szolgáltatónak címzett írásbeli kérelemmel bármikor leiratkozhat a hírlevélről.

### **III. A webáruházban való vásárlás menete**

#### **A szolgáltatás tárgya, megrendelés**

##### **1. A szolgáltatás tárgya:**

A szolgáltatás tárgyát képezi a [www.charmina.hu](http://www.charmina.hu) weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található valamennyi könyv, személyes tanácsadás és kapcsolódó termékek (továbbiakban: Termék), melyre a szolgáltató megrendelést vesz fel.

A megvásárolni kívánt szolgáltatások főbb jellemzőit a honlapon található leírás tartalmazza. A honlap és a szolgáltatások téves értelmezéséből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató a tőle telhető legnagyobb gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére előfordulhat. Az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató vállalja, hogy a tanácsadások megrendelését követően 2 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a megrendelővel a tanácsadás pontos időpontjának és helyszínének egyeztetése céljából.

Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy a weboldalon a szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok (így különösen azok ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó 0 vagy 1 Ft-os ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak, kivéve az akciók keretében meghirdetett ajándéktermékek. A szolgáltatások leírása mellett feltüntetett képek illusztrációk. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

##### **2. A Weboldal tartalma**

A Termék főbb jellemzőit a Weboldal tartalmazza. A Weboldal és a Termék téves értelmezéséből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató a tőle telhető legnagyobb gondossággal kezeli a Weboldalon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére előfordulhat. A Weboldalon szereplő esetleges hibákért, elírásokért – különös tekintettel a vételárra vonatkozó, nagyságrendjéből vagy összezszerúságából nyilvánvalóan téves információért – a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

##### **3. A megrendelés módja és menete:**

A megrendelés leadása regisztrációhoz kötött. A Weboldalon található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra. Megrendelő a regisztrációkor megadott adatait bármikor módosíthatja. Megrendelő a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi tájékoztatót megismerte és azt magára nézve kötelezőnek elfogadja. Megrendelő bármikor jogosult a regisztrációjának a törlését kérni a Szolgáltatótól. A honlapon történő megrendelés esetén a megrendelt termékhez esetlegesen járó kedvezményeket a Szolgáltató térítésmentesen bocsátja a Megrendelő rendelkezésére. A termékhez járó kedvezményeket Szolgáltató bármikor és bármilyen formában jogosult egyoldalúan – saját mérlegelése alapján – módosítani vagy akár megszüntetni.

A Termékek megrendelésekor Megrendelő az alábbi adatokat köteles a szolgáltatás teljesítéséhez rendelkezésre bocsátani:

**Személyes adatok:** név (vezetéknév és keresztnév; email cím; telefonszám annak érdekében, hogy szükség esetén a futár egyeztethessen a Megrendelővel) számlázási címe (utca, házszám, város, irányítószám);

**Számlázási adatok:** Vevő neve; számlázási cím (utca, házszám, város, irányítószám);

**Postázási adatok,** amennyiben a postázási cím nem egyezik meg a számlázási címmel: utca, házszám, város, irányítószám.

A Termék megrendelését követően a Megrendelő e-mailben visszaigazolást kap a megrendelés adatairól, amelyek tartalmazzák a megrendelt Termék adatait, a fizetés és a szállítás adatait.

A megrendelés - annak Szolgáltató általi visszaigazolásával - interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma archiválásra kerül és utólagosan visszakereshető. Ezen szerződés nyelve a magyar és Magyarország vonatkozó anyagi és eljárási jogszabályai irányadóak rá.

#### **4. Fizetési és szállítási feltételek:**

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónál a Termék megrendelése és vételárának (ellenértékének) kifizetése

- online bankkártyás fizetés (Simple Pay online fizetési rendszerén keresztül zajlik (OTP Mobil Szolgáltató Kft., székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-174466; adószám: 24386106-2-43.),

- előre utalás,

- házhozszállítás utánvétellel útján egyaránt lehetséges.

On-line bankkártyás fizetés és előre utalás esetén Szolgáltató a visszaigazolt megrendeléseket a Termék vételárának a Szolgáltató számláján történő jóváírását – egyéb esetekben pedig a megrendelés visszaigazolását - követő 2 munkanapon belül dolgozza fel, majd ezt követően haladéktalanul átadja a Terméket a kézbesítőnek. A Webáruházban történő vásárlás esetén a Megrendelő számára rendelkezésre álló szállítási (kézbesítési) módok:

- házhozszállítás.

A Termék házhozszállítása (kiszállítása) a Magyar Posta útján történik. Mindezeket figyelembe véve a Termék Megrendelőhöz történő megérkezésének várható határideje a megrendelés leadásától számított 2-6 munkanap. Ezen határidő azonban általános szabályként értelmezendő. A szállítás körülményeitől függően, kivételes esetben (pl. karácsonyi időszakban) a szállítás ennél hosszabb időt is igénybe vehet. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megrendelt Terméket a fenti határidőn belül leszállítsa. Amennyiben a megrendelt Termék nem áll rendelkezésre, vagy a teljesítés egyéb akadályba ütközik, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatást küld a Megrendelő részére.

#### **5. Számlázási feltételek**

A szállítás díját a Termékre vonatkozó aktuális ajánlat tartalmazza, melyet Megrendelő a Termék vételárával együtt fizet meg. A Termék megvásárlásról szóló ÁFÁ-s számlát Megrendelő elektronikusan, a regisztráció során megadott e-mail címen vagy a Termék mellé

csomagolva kapja kézhez. A Weboldalon feltüntetett árak forintban értendők, az az ÁFÁ-t tartalmazzák.

## **6. Közreműködő igénybevétele**

Szolgáltató a Termék értékesítéséhez, az adatkezelési és logisztikai feladatok lebonyolításához harmadik személy/ek (a továbbiakban: Partner) közreműködését (teljesítési segéd) igénybe veheti. A közreműködő igénybevételeért és annak tevékenységéért a Szolgáltató a Megrendelő felé teljes körű felelősséggel tartozik.

A Szolgáltató jelenleg az alábbi Partnerekkel áll közreműködési viszonyban:

Cégadatok:

Cégnév:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Bank:

Banksz:

## **IV. Elállás, felelősség**

### **1. Elállás: Az elállás általános szabályai**

**Megrendelő elállási joga:** a Megrendelő a kézhezvételtől (Termék átvételétől) számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Megrendelő elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű írásbeli nyilatkozata útján, illetőleg a Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja. Megrendelő elállási jogát a megrendelés visszaigazolásának (szerződés megkötésének napja) és a Termék átvételének napja közötti időszakban is jogosult gyakorolni.

**A Termék vételárának visszafizetése:** Szolgáltató köteles Megrendelő elállását követően haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Szolgáltatói elállás esetén a visszatérítendő összeget az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmazva rendezi, kivéve, ha Megrendelő más fizetési mód alkalmazásához kifejezett beleegyezését adta. Más visszatérítési mód alkalmazása esetén a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

A fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

**A visszaküldés költségei:** elállás esetén a vásárlót kizárólag a Termék visszaküldésének költsége terheli. A Termék vételárát csak akkor áll Szolgáltató módjában visszatéríteni, ha a Megrendelő a Terméket sérülésmentesen visszaszolgáltatta vagy kétséget kizáróan igazolta, hogy azt az elállási szándék bejelentésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldte: a Szolgáltató a kettő közül a korábbi időpontot veszi figyelembe.

## 2. Hibás teljesítés:

Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. Megrendelőt a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igény címén elsősorban kicserélés illeti meg. Ha a Megrendelő a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

**Fogyasztókra vonatkozó speciális szabályok:** Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni [Ptk. 6:162.§ (2) bekezdés]. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben Megrendelő igazolja, hogy a Terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. A szerződés teljesítésétől számított 2 (kettő) éves jogvesztő határidőn túl kellékszavatossági jog már nem érvényesíthető [Ptk. 6:163. § (2) bekezdés].

## 3. A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan működési hiba esetén, amely meggátolja a Megrendelőt, hogy a Szolgáltató honlapjára belépjen, csatlakozzon vagy a megrendelést leadja.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő informatikai eszközének (asztali és/vagy hordozható számítógép, táblagép, okostelefon stb.) bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért vagy az internet-csatlakozás megszakadása miatt felmerült esetleges károkért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan – elsősorban számítástechnikai vírus okozta – károkért, amelyek a Megrendelő számítástechnikai berendezésében vagy egyéb tulajdonában a belépés, a szolgáltatások, a Weboldal használata, illetve elektronikus levelezés során keletkezett. A Megrendelő köteles gondoskodni a Weboldalon található dokumentumok, információk letöltését megelőzően a megfelelő vírusvédelemről.

A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Megrendelő a regisztráció során megadott jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Megrendelő felé a posta (futárszolgálat) tevékenységi körében felmerülő okból bekövetkező késedelemért, kárért.

## V. Jogi nyilatkozat

A szerző Elegancia a gyöngyökön túl című könyv Ladányi Beáta kizárólagos szellemi terméke, mely szerzői jogi védelem alatt áll. Az Elegancia a gyöngyökön túl című könyv vonatkozásában Ladányi Beát szerző kizárólag a Szolgáltató részére biztosított felhasználási szerződést. Ladányi Beáta előzetes írásbeli engedélye nélkül az Elegancia a gyöngyökön túl című könyv semmilyen formában nem használható fel (pl.: nyilvánosságra hozatal, terjesztés, másolás, többszörözés, stb.).

Egyebekben a Weboldal tartalma – eltérő hivatkozás hiányában – a Szolgáltató szerzői és polgári jogi védelem alatt álló jogtulajdona. A Weboldal eredeti tartalma, illetve oldalainak bármilyen alkotóeleme (pl. szöveg, kép, hang, videó, stb.) csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével használható fel. Mindazonáltal a másodközlésnek meg kell felelnie a mindenkor hatályos törvényi (így különösen, Ptk., Btk., a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv.) előírásoknak.

A Weboldal bármely alkotóelemét, tartalmát akár egészben vagy részben történő – akár online, akár nyomtatott formában történő – reprodukálni és/vagy nyilvánosan közzétenni, továbbá egyéb módon felhasználni (így különösen: többszörözni, nyilvánosan vagy zárt adatbázisban felhasználni; adatokat megváltoztatni vagy eltérő célra felhasználni; stb.) kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehet. Mindazonáltal a Szolgáltató minden jogát fenntartja a honlap egésze vagy bármely részlete terjesztése és egyéb módon történő felhasználása tekintetében. Tilos a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a honlap vagy akár annak egy részletének vagy bármely alkotóelemének (pl.: termék, szolgáltatás) üzleti vagy egyéb célú átvétele, többszörözése, nyilvánosságra hozatala, átdolgozása, terjesztése, másolása vagy egyéb módon történő felhasználása.

A Szolgáltató – az engedélyezett felhasználás feltételeit rögzítő – írásbeli hozzájárulása esetén a felhasználó köteles a közvetlen szerző, azaz Ladányi Beáta nevét, valamint a Weboldalt, mint forrást megjelölni. A Szolgáltató továbbá minden jogát fenntartja a Weboldalon található valamennyi termék megjelenítése, promotálása, terjesztése, illetve az esetlegesen kapcsolódó valamennyi szolgáltatás, valamint az általa jogszerűen használt domain-nevek és/vagy másodlagos domainek vonatkozásában.

Tilos a Weboldal használatával, a termékek és/vagy szolgáltatások igénybevételével a forráskódok bármilyen módon történő visszafejtése, visszafordítása, valamint a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Weboldal vagy annak bármely része módosítható.

### **A jogosulatlan felhasználás következményei**

A szellemi alkotások, szerzői jogi jogsértések a vonatkozó törvényi (különösen: Ptk., Btk., Sztv.) jogkövetkezményeket vonja maga után. Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy jogainak és gazdasági érdekeinek védelme érdekében a jogsértések ellen – a jogsértő előzetese felszólítása nélkül – azonnal jogi úton fellépjen. Az előzőeken túlmenően a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Weboldal fentiekben történő jogsértő – Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül történő – használata, felhasználása esetén – közjegyzői tanúsítás útján igazolt – jogszerűtlenül felhasznált (pl.: másolt, többszörözött, nyilvánosságra hozott, stb.) oldalak vonatkozásában 300.000 Ft + ÁFA, azaz napi háromszázezer forint

valamint az általános forgalmi adó összegű kötbért állapítson meg és követeljen a jogsértővel szemben. Jogsértő a jogsértő magatartás tanúsításával – azaz a Weboldal egészének vagy egy részének jogszerűtlen felhasználásával – kifejezetten – magára nézve kötelezően alkalmazandó módon – elfogadja a jelen kötbér kikötési megállapodást. Jogsértő felhasználó a kötbéren túlmenően köteles a Szolgáltatónak a jogsértésből eredő egyéb kárait, költségeit megtéríteni.

#### **Adatvédelem:**

Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy tudomással bír arról, miszerint a Szolgáltató által kezelt személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatások, információk megadását Szolgáltató az Adatkezelési tájékoztató honlapján ([www.charmina.hu](http://www.charmina.hu)) történő közzétételével teljesíti.

## **VI. Egyéb rendelkezések**

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott, de a jogviszonyt érintő további lényeges kérdésekben a hatályos magyar jogszabályi előírásokon túl a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójának előírásai az irányadóak.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatásról írt kritikus vagy egyéb véleményekért, amelyek minden esetben az oldal látogatóinak álláspontját tükrözik. Mindazonáltal Szolgáltató jogosult a közízlést, Szolgáltató üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények, kijelentések – saját mérlegelése alapján történő – törlésére.

Megrendelő a megrendelésével kapcsolatosan az alábbi elérhetőségeken kérhet tájékoztatást, illetve jelentheti be panaszát a Weboldalt üzemeltető Szolgáltató munkatársainál munkanapokon 9:00-17:00 között:

- [hello@charmina.hu](mailto:hello@charmina.hu)
- 2040 Budaörs Fügefű u. 49.
- +36-70-430-11-00

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10. Felek a Békéltető Testület igénybevétele hiányában jogosultak a polgári perrendtartás vonatkozó rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt jogaikat, követeléseiket és a vitás kérdéseket érvényesíteni.

A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseire, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó mindenkori hatályos jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Szolgáltató bármikor jogosult arra, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat egyoldalúan módosítsa. A módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF a közzétételkor lép hatályba.